



**Contratto PER IL SERVIZIO DI POSTA ELETTRONICA CERTIFICATA "Sicurezza postale®"**  
- CONDIZIONI GENERALI DI Contratto -

**Art. 1 Definizioni**

Ai fini del presente Contratto e salvo eventuali definizioni indicate altrove e qui non espressamente menzionate, ai termini elencati nel presente articolo saranno assegnati i seguenti significati e saranno utilizzati sempre con lettera maiuscola, sia al singolare che al plurale:

- "Gestore": la società Namirial S.p.A., con sede legale in Senigallia (AN), Cap 60019, Via Caduti sul Lavoro n. 4 (di seguito anche solo "Namirial"), iscritta nell'elenco Pubblico dei Gestori di Posta Elettronica Certificata presso AgID (Agenzia per l'Italia Digitale);
- "Cliente" o "Titolare": qualsiasi soggetto richiedente l'attivazione del Servizio Sicurezza postale®, identificato sulla base di quanto riportato nel Modulo di richiesta;
- "Sicurezza postale®": il Servizio (di seguito denominato anche solo il "Servizio") in base al quale Namirial S.p.A. assegna ad un determinato soggetto l'utilizzo di una o più caselle di Posta Elettronica Certificata, consentendone la fruizione da parte dello stesso, anche per il tramite dell'Utilizzatore;
- "Utilizzatore": il diverso soggetto, eventualmente designato dal Cliente all'utilizzo di ciascuna casella di posta elettronica certificata attivata;
- "Modulo di richiesta": il modulo con il quale il Cliente richiede al Gestore l'attivazione del Servizio Sicurezza postale®. Detto modulo fa parte integrante e sostanziale del presente Contratto;
- "Manuale operativo": il manuale del Gestore nel quale sono definite le caratteristiche e le procedure tecnico - funzionali di erogazione del Servizio "Sicurezza postale®", liberamente scaricabile nella sua versione più aggiornata sul seguente link del Gestore: <http://sicurezza postale.it/docs/manualeoperativo.pdf>;
- "Local Registration Authority (LRA)": il soggetto autorizzato da Namirial alla distribuzione per conto della medesima del Servizio Sicurezza postale®;
- "Operazioni di identificazione e registrazione": le attività di identificazione e registrazione del Cliente, espletate secondo le modalità contenute nel Manuale operativo di Namirial S.p.A., in conformità alla normativa dettata dal Codice dell'Amministrazione Digitale;
- "Contratto": le presenti Condizioni Generali di Contratto (Mod.NAM PEC01), il Modulo di richiesta ed il Manuale operativo, complessivamente e unitamente contenenti la disciplina dei rapporti tra le parti.
- "Reg. UE 2016/679": è il Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE (regolamento generale sulla protezione dei dati).

**Art. 2 Oggetto**

Oggetto del Contratto è l'erogazione, da parte del Gestore, del Servizio Sicurezza postale®, a fronte del pagamento, da parte del Cliente, ovvero del diverso soggetto indicato nel Modulo di richiesta, del corrispettivo riportato nel Modulo di richiesta stesso, alle condizioni di cui ai successivi articoli, con modalità tecnico-operative, tempi, orari e livelli di Servizio stabiliti nel Manuale operativo ove sono contenute tutte le specifiche tecniche del Servizio Sicurezza postale®.

Ciascuna casella di posta elettronica certificata per la quale sia stata richiesta dal Cliente l'attivazione, una volta attivata dal Gestore, sarà funzionante, in ricezione e invio dei messaggi, per tutta la durata del presente Contratto, salvo quanto previsto al successivo art.15.

In nessun caso, il Cliente potrà acquistare il Servizio per rivenderlo a terzi.

**Art. 3 Conclusione del Contratto**

Il Contratto si considera concluso, dopo la sua sottoscrizione, solo con l'attivazione del Servizio da parte del Gestore.

**Art. 4 Durata**

Il Contratto ha durata di un anno, decorrente dalla data di attivazione del Servizio. Alla scadenza, il Contratto sarà tacitamente rinnovato, di anno in anno, salva disdetta del Cliente, inviata almeno 30 (trenta) giorni prima della relativa scadenza, mediante raccomandata postale con ricevuta di ritorno o via PEC, utilizzando l'apposita modulistica presente sul link: [http://sicurezza postale.it/docs/Richiesta\\_Cancellazione\\_casella\\_PEC.pdf](http://sicurezza postale.it/docs/Richiesta_Cancellazione_casella_PEC.pdf).

Il rinnovo tacito è escluso qualora il Cliente sia una Pubblica Amministrazione. Le eventuali differenti indicazioni di durata e/o dei termini di rinnovo apposti da Namirial sul Modulo di richiesta prevalgono sulle condizioni standard previste nel presente articolo.

**Art. 5 Requisiti hardware e software**

Il Cliente dichiara di essere a conoscenza e di accettare i requisiti hardware e software indicati nel Manuale operativo del Servizio Sicurezza postale®. Il Cliente provvederà, inoltre, personalmente, a dotare i propri computer del software di base necessario alla regolare fruizione del Servizio. Il Cliente si fa carico della corretta configurazione del proprio hardware e dell'installazione del software propedeutico all'utilizzo del Servizio.

**Art. 6 Connessione alla rete internet**

Il Servizio è fruibile mediante utilizzo della rete Internet, del cui collegamento il Cliente si dovrà dotare attraverso separato abbonamento con un operatore di telecomunicazioni. Il collegamento alla rete Internet deve corrispondere ai

requisiti indicati nel Manuale operativo del Servizio Sicurezza postale®; pertanto il Cliente si assume ogni responsabilità per l'eventuale non corrispondenza della connettività alle caratteristiche tecniche indicate, per i suoi eventuali malfunzionamenti nonché per la mancata fruizione del Servizio da ciò derivante. Il Cliente è a conoscenza del fatto che i messaggi di posta elettronica possono subire dei ritardi nella trasmissione via Internet e che, pertanto, il Gestore, ovvero la LRA, non potranno essere in alcun caso ritenuti responsabili di ciò, salvo, naturalmente, il loro eventuale dolo o colpa grave. Il Cliente si impegna affinché anche l'Utilizzatore rispetti ed accetti le disposizioni di cui al presente articolo.

**Art. 7 Corrispettivi del Servizio**

I corrispettivi dovuti dal Cliente a fronte dell'erogazione del Servizio sono quelli specificati nel Modulo di richiesta e devono essere pagati al Gestore, ovvero, alla LRA incaricata della distribuzione del Servizio, con le modalità e nei termini ivi indicati.

Il Gestore e l'eventuale LRA si riservano la facoltà, durante il periodo di vigenza del presente Contratto, di variare i corrispettivi e le tariffe nel rispetto di quanto previsto nel successivo art. 17.

In ogni caso di ritardato pagamento, decorreranno a favore del Gestore e/o della LRA senza necessità di preventiva messa in mora e senza pregiudizio di ogni altro e diverso diritto della medesima, gli interessi di mora sulle somme non puntualmente corrisposte, conteggiati nella misura e con le modalità indicate nel D.Lgs. 9/10/2002 n. 231.

**Art. 8 Accesso al Servizio**

L'accesso al Servizio Sicurezza postale® è consentito mediante gli strumenti di autenticazione indicati nel relativo Manuale operativo. Il Cliente è tenuto a conservare e a far conservare dall'Utilizzatore tali strumenti di identificazione con la massima riservatezza e con la massima diligenza e si obbliga, altresì, a non cederli e a non consentirne l'uso a terzi.

La conoscenza degli strumenti di autenticazione da parte di soggetti terzi consentirebbe l'indebito accesso di questi ultimi - comunque direttamente imputabile al Cliente - alla casella di posta e ai dati ivi contenuti. Il Cliente, pertanto, è tenuto ad informare ciascun Utilizzatore di quanto previsto nel presente articolo nonché a vigilare sul rispetto dello stesso da parte di questi ultimi. Il Gestore e la LRA non potranno in alcun caso essere ritenuti responsabili dei danni diretti e/o indiretti derivanti dalla mancata scrupolosa osservanza di quanto sopra indicato da parte del Cliente e/o dell'Utilizzatore.

**Art. 9 Informativa e consenso al trattamento dei dati personali**

Il Cliente dichiara di essere a conoscenza di quanto previsto dal Reg. UE 2016/679 e di essere stato portato a conoscenza dell'informativa e di aver prestato il relativo consenso al trattamento dei dati (ai sensi dell'art. 13 del suddetto regolamento).

Il Cliente si obbliga a rendere ogni Utilizzatore edotto di detta informativa, ottenendo da quest'ultimo, ove necessario, il proprio consenso specifico al trattamento. Il contenuto dell'informativa è pubblicato e scaricabile dal Cliente sul link indicato nel Modulo di richiesta.

Salvo quanto eventualmente previsto al riguardo nelle presenti Condizioni Generali, il trattamento dei dati personali del Cliente e/o dell'Utilizzatore e comunicati dal Cliente stesso al Gestore ai fini dell'esecuzione del presente Contratto e della successiva erogazione del Servizio, avverrà in conformità al Reg. UE 2016/679, all'informativa privacy rilasciata dal Gestore, ovvero dalla LRA, in fase di iscrizione anagrafica ed in forza del consenso al trattamento dei dati manifestato in tale sede dal Cliente.

**Art. 10 Modificazioni al Servizio**

Il Servizio Sicurezza postale® è stato realizzato da Namirial S.p.A. nel rispetto delle Linee Guida e della sperimentazione dell'Agenzia per l'Italia Digitale (AgID) sul Servizio di posta elettronica certificata e, pertanto, detto Servizio rappresenta l'attuazione di quanto previsto dall'art. 14 del T.U. n. 445/2000. Il Servizio potrà subire modificazioni od aggiornamenti sia dal punto di vista tecnico che per il suo adeguamento all'evoluzione normativa e, in particolare, a quanto previsto dal D.P.R. 68/2005 e dalle ulteriori norme emanate in attuazione dello stesso.

**Art. 11 Divieti**

È posto divieto di utilizzare il Servizio al fine di depositare, inviare, pubblicare, trasmettere, conservare e/o condividere applicazioni o documenti informatici che:

- a) siano in contrasto o violino diritti di proprietà intellettuale, segreti commerciali, marchi, brevetti o altri diritti di proprietà di terzi;
- b) abbiano contenuti diffamatori, calunniosi, terroristici o minacciosi in genere;
- c) contengano materiale pornografico, pedofilo, osceno o comunque contrario alla pubblica morale o alla decenza;
- d) contengano virus informatici o, qualsiasi altro elemento contaminante o distruttivo;
- e) danneggino, violino o tentino di violare il segreto della corrispondenza e il diritto alla riservatezza;
- f) siano in contrasto con disposizioni normative e/o regolamentari applicabili in materia.

Il Cliente si obbliga ad informare l'Utilizzatore di quanto indicato nel presente articolo e garantisce che lo stesso ovvero quest'ultimo non utilizzerà il Servizio con modalità che si pongano in violazione con i divieti sopra elencati. Il Gestore non ha alcun obbligo di sorveglianza sui documenti e sui dati memorizzati,



**NAMIRIAL SPA**

Sede legale, direzione e amministrazione 60019 Senigallia (AN) - via Caduti sul Lavoro, 4  
C.F./ISCR. REG. IMPR. ANCONA N.02046570426 - P.I. IT02046570426 - CAP. SOC. € 6.500.000,00 i.v.  
Tel. 07163494 s.a. - Fax 199.418016 - [info@namirial.com](mailto:info@namirial.com) - [www.namirial.com](http://www.namirial.com)



visualizzati o condivisi a mezzo del Servizio, e, pertanto, non avrà alcun obbligo di monitoraggio o di esame degli stessi.

#### **Art. 12 Sospensione del Servizio**

Il Gestore si riserva la facoltà di sospendere l'erogazione del Servizio, ovvero di impedire l'accesso ai documenti e/o ai dati ivi contenuti qualora:

- a) sia avanzata espressa richiesta in tal senso da un organo giurisdizionale o amministrativo competente in materia in base alle norme vigenti;
  - b) indipendentemente dalla richiesta di cui alla lettera precedente, venga a conoscenza della violazione di uno o più divieti indicati nel precedente articolo.
- Nelle ipotesi di cui sopra, il Gestore, a mezzo e-mail, provvederà a comunicare al Cliente le motivazioni della sospensione del Servizio e avrà, inoltre, facoltà di risolvere il Contratto, ai sensi del successivo art. 15, senza alcun preavviso e senza per questo essere tenuto ad alcun risarcimento. Quanto sopra fatto salva ogni altra azione di rivalsa nei confronti del responsabile delle relative violazioni.

#### **Art. 13 Responsabilità del Gestore**

Il Servizio è erogato da Namirial nei limiti di quanto stabilito nel Contratto; il Gestore non assume pertanto alcuna responsabilità al di fuori di quanto ivi contenuto.

In particolare, Namirial non assume alcun obbligo di conservazione dei messaggi inviati e ricevuti dal Cliente e/o dall'Utilizzatore mediante le proprie caselle di posta elettronica certificata; tale conservazione è di esclusiva responsabilità del Cliente e/o dell'Utilizzatore medesimi.

Salvo il caso di dolo o colpa grave, Namirial non è responsabile per i danni diretti e/o indiretti di qualsiasi natura ed entità che dovessero derivare al Cliente e/o all'Utilizzatore e/o ai terzi in conseguenza dell'uso o del mancato uso del Servizio anche nel caso di ritardi o interruzioni, o di errori e/o malfunzionamenti dello stesso qualora rientranti nell'ambito dei parametri di indisponibilità indicati nel Manuale operativo del Servizio *Sicurezza postale*® ovvero derivanti dall'errata utilizzazione del Servizio da parte del Cliente e/o dell'Utilizzatore.

Namirial, inoltre, salvo il caso di dolo o colpa grave, non sarà gravata da oneri o responsabilità per danni diretti e/o indiretti di qualsiasi natura ed entità che dovessero verificarsi al Cliente e/o all'Utilizzatore e/o ai terzi e che siano causati da manomissioni o interventi sul Servizio o sulle apparecchiature effettuati da soggetti non autorizzati dal Gestore.

Salvo le ipotesi di intervento per manutenzione ordinaria e/o straordinaria, il Cliente, in caso di superamento dei parametri di indisponibilità stabiliti nei livelli di Servizio indicati nel Manuale operativo, avrà diritto di ottenere, a titolo di risarcimento di tutti i danni eventualmente subiti, il rimborso del corrispettivo i.v.a. esclusa pagato per il Servizio correlato al periodo di mancata fruizione dello stesso.

Il rimborso non potrà essere richiesto qualora la mancata fruizione sia imputabile al Gestore della rete di telecomunicazioni ovvero sia derivante da caso fortuito, forza maggiore o cause comunque non imputabili a Namirial (quali, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo: scioperi, sommosse, terremoti, atti di terrorismo, tumulti popolari, sabotaggio organizzato, eventi chimici e/o batteriologici, guerra, alluvioni, provvedimenti delle competenti autorità in materia, inadeguatezza delle strutture, inadeguatezza dell'hardware e/o dei software utilizzati dal Cliente o dall'Utilizzatore).

Il Gestore si impegna a trattare e conservare i dati nel rispetto del Reg. UE 2016/679.

#### **Art. 14 Assistenza**

Il servizio di assistenza è fornito da Namirial al Cliente durante gli orari e nei modi indicati nel Manuale Operativo, salvo che sia diversamente stabilito per iscritto.

Il Cliente prende atto ed accetta che in tutte le fasi di assistenza, sia da remoto che diretta, gli operatori dell'help desk possono venire a conoscenza dei dati personali del Cliente stesso riscontrabili durante le fasi di collegamento sui dispositivi informatici del medesimo.

#### **Art. 15 Responsabilità del Cliente**

Il Cliente si assume ogni responsabilità sul contenuto delle comunicazioni inviate, anche per il tramite dell'Utilizzatore, attraverso il Servizio *Sicurezza postale*®.

Namirial è esonerata da ogni potere di controllo, di mediazione o di vigilanza sui contenuti dei messaggi inviati dal Cliente e/o dall'Utilizzatore e nessuna responsabilità potrà essere imputata al Gestore riguardo al contenuto illecito o immorale degli stessi, non avendo, quest'ultimo, alcun obbligo di cancellazione dei messaggi.

Il Cliente è, pertanto, tenuto a manlevare Namirial da ogni pretesa o azione avanzata da terzi per eventuali violazioni commesse dallo stesso e/o dall'Utilizzatore attraverso il Servizio.

#### **Art. 16 Risoluzione**

Il mancato adempimento da parte del Cliente, ovvero, dell'Utilizzatore anche di una sola delle previsioni contenute agli artt.: 2 (Oggetto); 5 (Requisiti hardware e software); 7 (Corrispettivi del Servizio), 8 (Accesso al Servizio), 11 (Divieti) e 15 (Responsabilità del Cliente) delle presenti Condizioni generali di Contratto, nonché di quanto previsto nel Manuale operativo, darà facoltà a Namirial di considerare il Contratto risolto di diritto ai sensi e per gli effetti di cui all'articolo 1456 c.c., salvo ed impregiudicato il diritto al risarcimento di tutti i danni eventualmente subiti. La risoluzione opererà di diritto al semplice ricevimento da parte del Cliente di una comunicazione, a mezzo di raccomandata a.r. o via PEC, contenente la contestazione dell'inadempimento e l'intendimento di avvalersi della risoluzione stessa. Dal momento del ricevimento della suddetta comunicazione, il Cliente avrà 48 (quarantotto) ore di tempo per scaricare dalle

proprie caselle tutti i documenti ivi contenuti; decorso detto periodo, le caselle saranno definitivamente disattivate.

In caso di mancato pagamento dei corrispettivi spettanti a Namirial o alla LRA incaricata della distribuzione del Servizio, in sede di attivazione ovvero di rinnovo delle caselle PEC entro i termini contrattualmente stabiliti, il Gestore si riserva la facoltà di sospendere il Servizio reso (bloccando i messaggi della/e casella/e PEC assegnata/e al Cliente, sia in entrata che in uscita), sino a un massimo di 30 (trenta) giorni, previa comunicazione scritta, procedendo successivamente alla risoluzione, ove l'inadempimento persista; resta espressamente inteso che al Cliente non spetterà in ogni caso alcun rimborso, indennizzo o risarcimento di sorta da parte del Gestore.

In caso di assoggettamento di una delle parti a fallimento o ad altra procedura concorsuale, l'altra parte avrà diritto di recedere senza alcun preavviso e onere dal presente Contratto.

Le eventuali differenti condizioni di risoluzione apposte da Namirial sul Modulo di richiesta prevalgono sulle condizioni standard previste nel presente articolo.

#### **Art. 17 Cessazione del Servizio**

Il Cliente prende atto che in caso di recesso o di risoluzione del Contratto non sarà più possibile accedere alle caselle di posta elettronica certificata decorse 48 (quarantotto) ore dalla relativa comunicazione di recesso o risoluzione. Il Cliente, pertanto, si impegna ad informare l'Utilizzatore di quanto sopra, sollevando Namirial da qualsiasi responsabilità derivante dal suddetto mancato accesso.

#### **Art. 18 Eccezioni al diritto di recesso in accordo alla Direttiva 2011/83/UE e al D. Lgs. 206/2005**

Poiché il Servizio è un prodotto personalizzato, il Cliente, ai sensi dell'Articolo 16 della Direttiva 2011/83/UE del Parlamento Europeo e del Consiglio del 25 ottobre 2011 sui diritti dei consumatori ("Dir. 2011/83/UE"), attuato in Italia tramite l'art. 59 del D. Lgs. 06/09/2005 n. 206 (Codice del consumo), qualora rientri nella definizione di consumatore di cui all'Articolo 2 della citata direttiva, prende atto ed accetta che non sono applicabili le disposizioni inerenti il diritto di recesso contenute nell'art. 9 della Dir. 2011/83/UE.

#### **Art. 19 Disposizioni Generali**

L'erogazione del Servizio *Sicurezza postale*® è regolata e disciplinata dalle presenti Condizioni Generali di Contratto (Mod.NAM.PEC01), dal Modulo di richiesta, dal Manuale operativo del Servizio e dalla normativa applicabile in materia.

Namirial si riserva la facoltà di apportare modifiche e aggiornamenti alla disciplina contrattuale sopradescritta; in tal caso, almeno 60 (sessanta) giorni prima dell'applicazione di tali modifiche e aggiornamenti, sarà inviata al Cliente, tramite posta elettronica certificata o altro mezzo scelto da Namirial, una comunicazione in cui saranno indicate le nuove condizioni contrattuali applicabili. Una volta ricevuta la comunicazione, il Cliente, in caso di mancata accettazione delle nuove condizioni, dovrà recedere dal Contratto, a mezzo raccomandata postale con ricevuta di ritorno o via PEC, utilizzando l'apposita modulistica presente sul link: [http://sicurezza postale.it/docs/Richiesta\\_Cancellazione\\_casella\\_PEC.pdf](http://sicurezza postale.it/docs/Richiesta_Cancellazione_casella_PEC.pdf), entro la data in cui entreranno in vigore dette modifiche. In mancanza di disdetta il Contratto proseguirà alle nuove condizioni comunicate. Con particolare riguardo alle modifiche apportate al Manuale operativo, il Gestore provvederà a informare il Cliente, secondo le modalità e i termini sopra descritti, solo ove esse abbiano rilevanza ai fini contrattuali tra le parti.

Le caratteristiche specifiche della casella PEC richiesta dal Cliente saranno disciplinate e contenute nel Modulo di richiesta. Pertanto, in caso di difformità tra le presenti Condizioni Generali di Contratto (Mod.NAM.PEC01) e il Modulo di richiesta, le condizioni contenute in quest'ultimo dovranno prevalere sulle presenti Condizioni Generali di Contratto.

#### **Art. 20 Foro competente**

Per qualsiasi controversia che dovesse insorgere tra le parti in ordine al presente Contratto e alle sue successive modificazioni ed integrazioni, sarà competente esclusivamente il foro di Ancona.

Qualora il Cliente rientri nella definizione di consumatore di cui all'art. 18 del Regolamento (UE) N. 1215/2012 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 12 dicembre 2012 concernente la competenza giurisdizionale, il riconoscimento e l'esecuzione delle decisioni in materia civile e commerciale, qualsiasi controversia o reclamo relativo al presente Contratto sarà di competenza delle autorità giurisdizionali del luogo in cui è domiciliato il consumatore.

In ogni caso, il Cliente, nella qualità di consumatore, avrà la facoltà di instaurare l'eventuale procedimento sia avanti alle autorità del foro di Ancona che avanti alle autorità giurisdizionali del luogo in cui è domiciliato il consumatore. Inoltre, in accordo al Regolamento (Ue) N. 524/2013 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 21 maggio 2013 relativo alla risoluzione delle controversie online dei consumatori, è possibile avvalersi della procedura di risoluzione delle controversie online (ODR), istituita dalla Commissione Europea e disponibile al seguente link [ec.europa.eu/Consumers/odr](http://ec.europa.eu/Consumers/odr).

#### **Art. 21 Legge applicabile**

Il presente Contratto è regolato dalla legge italiana.

Per quanto non espressamente previsto si rinvia alle disposizioni del codice civile ed alle altre norme applicabili in materia.

#### **Art. 22 Norme imperative – conservazione del Contratto**

In relazione a quanto stabilito dall'art. 1469 bis e seguenti del codice civile, nel caso in cui qualche previsione contenuta nei precedenti articoli non sia applicabile al Cliente in considerazione della sua qualità di consumatore, rimarranno comunque efficaci e valide le restanti parti del Contratto.